

交通银行 B2B 网上支付操作手册

(版本: 3.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	定稿	2012-06-11	王绪凯	李树轩
2.0	定稿	2014-07-21	高一鸣	冯飞
3.0	定稿	2016-04-12	许丹	陈茜

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打交通银行客服热线 95559 咨询或登陆官网 <http://www.bankcomm.com/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用交通银行 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网银功能并开通 B2B 网上支付功能。所需材料：营业执照、组织机构代码证、税务登记证、开户许可证、机构信用代码证、法人身份证、经办人身份证、公章、财务章、人名章。开通成功后，银行发放三个 Usbkey，分别具有操作(一个)、管理(两个)权限。
- (二) 登录交通银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。
- (三) 登录网银后，设置 B2B 操作员权限，如下所示：
 1. 管理员进行权限修改的提交操作。使用管理员的身份登录网银，选择“配置服务”，“用户配置”菜单下“用户账户维护”，点击选择制单操作员。

The screenshot shows the 'Bank of Communications' (交通銀行) configuration interface. The top navigation bar includes '我的首页', '基本服务', '蕴通服务', '专项服务', and '配置服务'. The left sidebar lists various configuration options, with '用户配置' and '用户账户维护' highlighted. The main content area displays a table of '企业用户列表' (Enterprise User List) with columns for '用户编号' (User ID), '姓名' (Name), and '角色' (Role). The first row, with user ID 00001 and role '企业操作员', is highlighted with a red border. Below the table, it indicates '共4条信息' and '当前企业维护模式为: 企业双人维护'. A note explains that '企业双人维护' requires another administrator's authorization for changes.

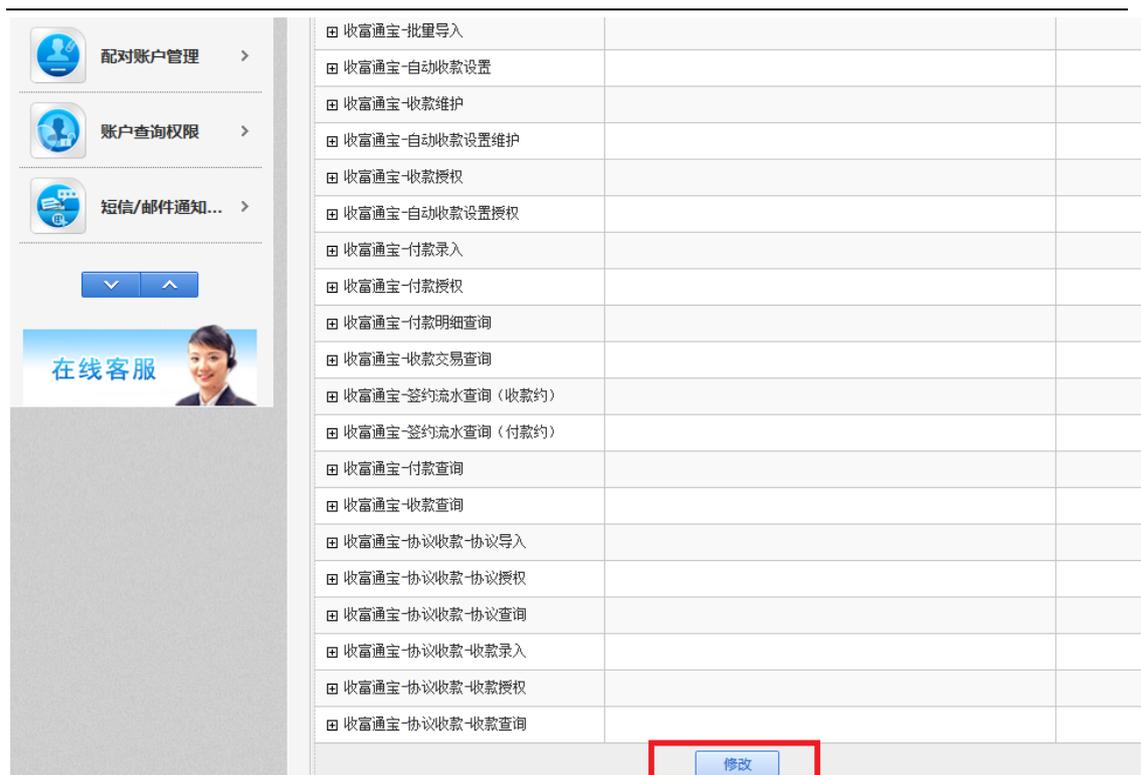
用户编号	姓名	角色
00001		企业操作员
00002		企业操作员
00003		企业管理员
00004		企业管理员

共4条信息。 本页为第1-4条。 第 1 页 / 共1页

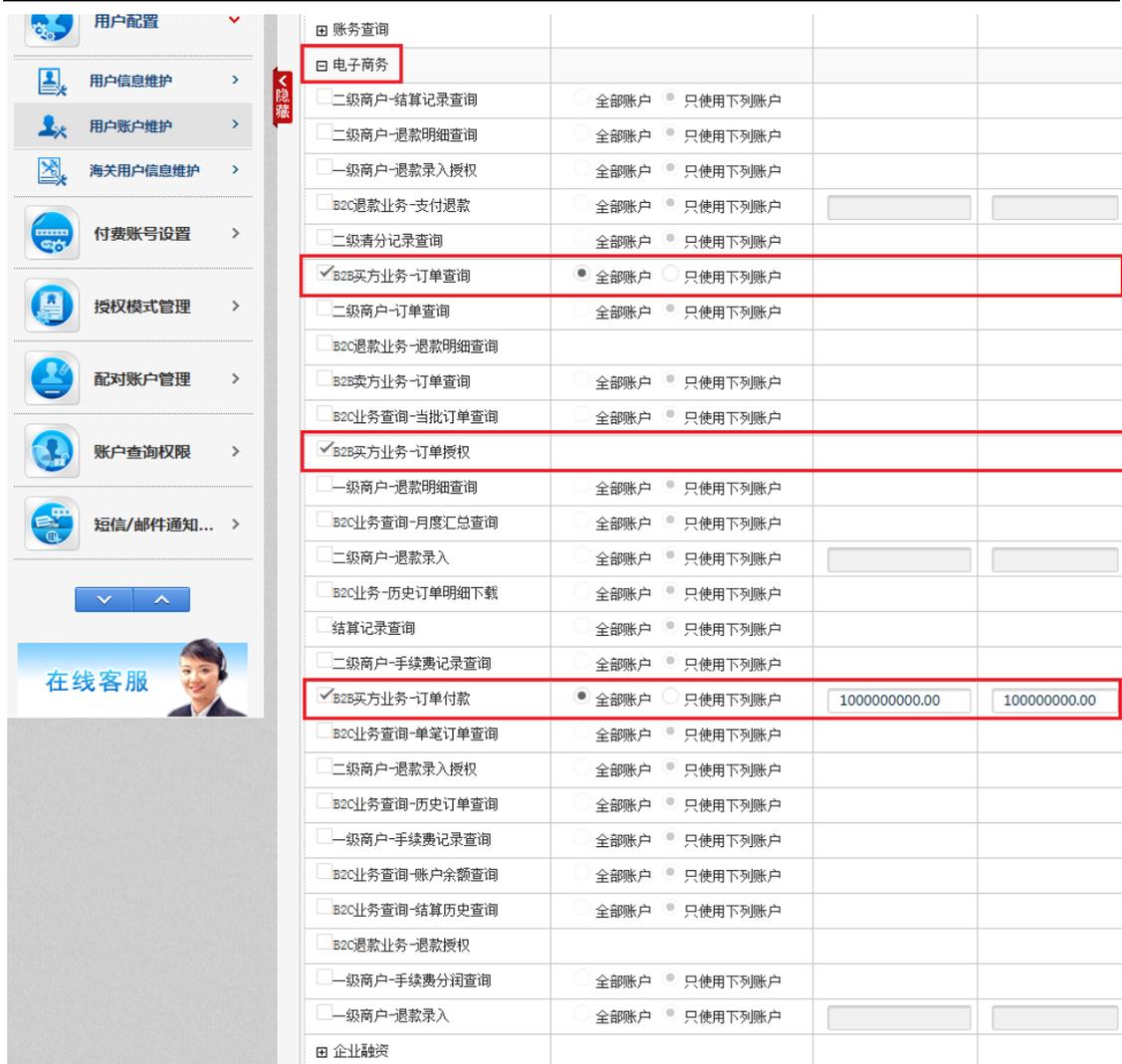
当前企业维护模式为: 企业双人维护

* 企业双人维护: 企业管理员修改用户业务账户关联信息后, 需要另一个管理员授权后才生效

2. 显示该操作员具有的网银权限，点击“修改”。



3. 选择“电子商务”，点击选择开通根目录下的“B2B 买方业务-订单查询”、“B2B 买方业务-订单授权”、“B2B 买方业务-订单付款(需要设置日累计限额和单笔限额)”，点击最下方“修改”。



权限名称	全部账户	只使用下列账户	金额1	金额2
<input type="checkbox"/> 二级商户-结算记录查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 二级商户-退款明细查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 一级商户-退款录入授权	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2C退款业务-支付退款	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 二级清分记录查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> B2B买方业务-订单查询	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 二级商户-订单查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2C退款业务-退款明细查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2B卖方业务-订单查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-当批订单查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> B2B买方业务-订单授权	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 一级商户-退款明细查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-月度汇总查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 二级商户-退款录入	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2C业务-历史订单明细下载	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 结算记录查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 二级商户-手续费记录查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> B2B买方业务-订单付款	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	1000000000.00	1000000000.00
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-单笔订单查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 二级商户-退款录入授权	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-历史订单查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 一级商户-手续费记录查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-账户余额查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-结算历史查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> B2C退款业务-退款授权	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 一级商户-手续费分润查询	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<input type="checkbox"/> 一级商户-退款录入	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

4. 另一位管理员进行权限修改的授权操作。选择“用户配置”菜单下“用户账户授权”，对提交的操作员权限修改做授权操作。



您当前所在位置：配置服务 >> 用户配置 >> 用户账户维护 >> 用户账户授权

用户信息

用户编号：00001 姓名：[redacted]

业务关联账户列表

业务名称	账号	状态
B2B买方业务-订单查询		删除 等待授权
B2B买方业务-订单付款		删除 等待授权
B2B买方业务-订单授权		删除 等待授权

授权信息

提交人：00004 提交时间：2016-04-12 11:49:35

状态：等待授权 驳回原因：

5. 同样地，对管理员进行以上的权限设置。设置完成后，即可进行 B2B 网上支付。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 登陆交易网站——生成订单。



2. 输入 UKEY 密码——确认——登陆。



3. 核对订单信息——确定。



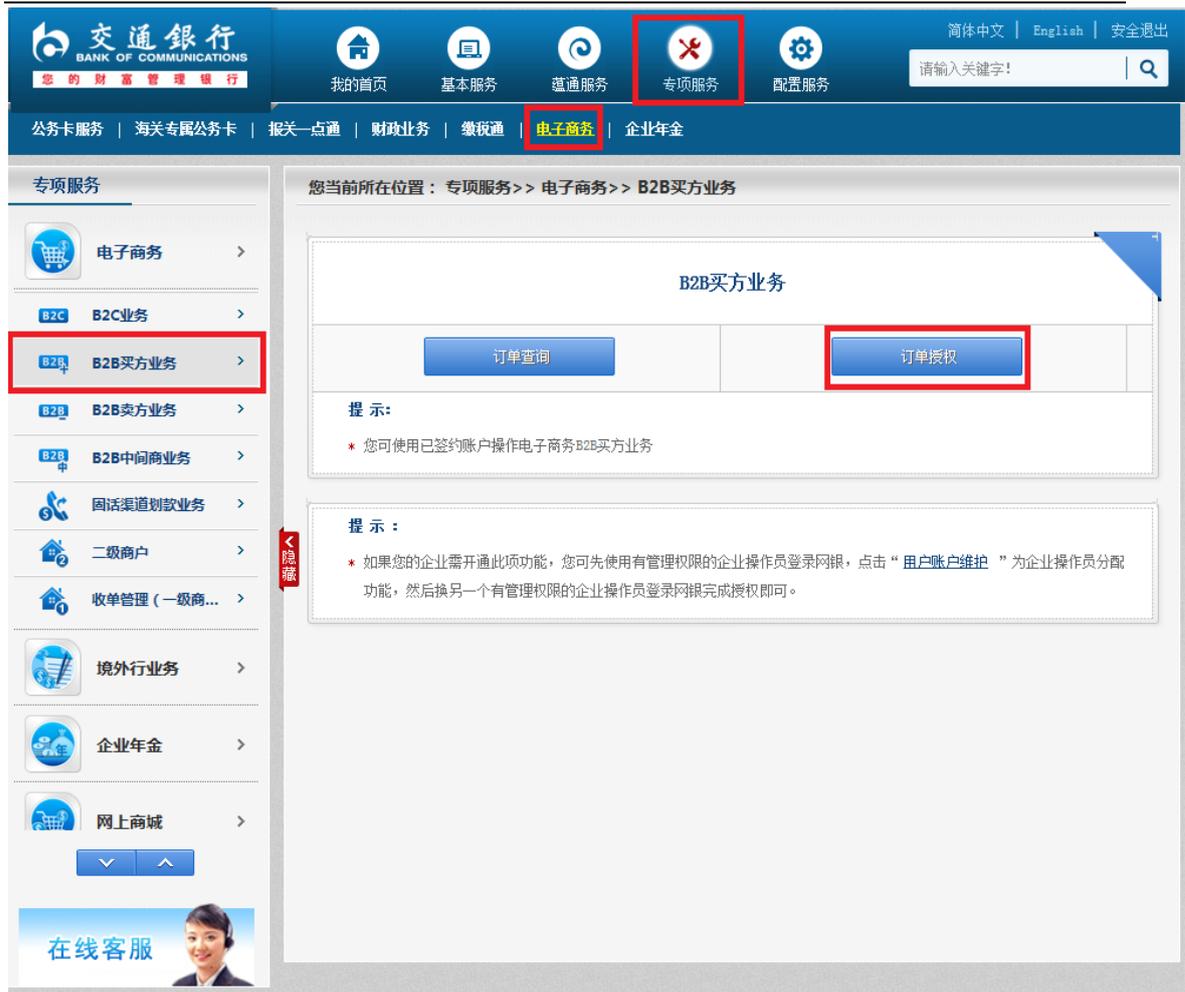
4. 制单成功。



(二) 复核流程

本操作流程由具有管理权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入管理员 Usbkey，登录到交通银行企业网银。
2. 选择“专项服务”，点击“电子商务”菜单下“B2B 买方支付”，选择“订单授权”。



3. 选择待授权的订单，点击“授权”。



4. 授权完成，交易成功。



三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到交通银行网上银行。
- (二) 选择“专项服务”，点击“电子商务”菜单下“B2B 买方业务”，选择“订单查询”。



(三) 输入订单状态，选择订单的起始时间，点击“查询”。



(四) “订单号”即银行订单号。

您当前所在位置：专项服务>> 电子商务>> B2B买方业务 >> 订单查询

订单信息							
交易流水号	关联交易流水号	商户名称	订单号	订单类型	订单生成时间	交易时间	付款账号
GORE2TYA		中金支付	16041213574433090392	支付	2016年04月12日 13:57:00	2016年04月12日 14:15:00	1100616

共1条信息。 本页为第1-1 条。

本页小记：0.01 元

查询起始时间：2016年04月12日 查询截止时间：2016年04月12日