

二、开标一览表

项目名称	温县一中智慧图书馆学生阅览室设备采购项目二次
投标总报价 (元)	人民币大写： <u>壹佰壹拾捌万零陆佰元整</u> 人民币小写： <u>1180600.00 元</u>
质量标准	合格
合同履行期限	30 日历天
质保期	3 年
优惠条件	<p>①重要时刻现场专人值守：我公司在重要时刻（敏感时期、重大节假日等）安排专人到现场进行技术保障的服务，以保证服务正常运行，并能够在最短时间内定位和排除系统运行故障。其服务内容包括现场故障排除、现场运行监控。</p> <p>②质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我公司负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务等等）更换或维修；质保期内我公司负责对产品维护保养每年不少于一次。质保期满后，无论采购人是否另行选择维保供应商，我司及时优惠提供所需的备品备件。</p> <p>③产品质保期结束前，我公司将会对设备进行一次系统性的检查和维修，提交客户检查报告和维护报告。质保期外出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），我公司承诺以合理的价格提供正常维护、升级、培训和其他用户享有的服务，包括提供技术支持，系统重新安装、数据装载服务。并提供终身免费电话技术支持服务。</p>

<p>说明：</p> <p>1、本表投标总价应与投标文件中报价表、投标函的总报价一致，不一致者以《投标函》中总报价为准（大小写不一致以大写金额为准），供应商将承担由此造成的一切后果。</p> <p>2、与本表同时公开唱标的内容包括对其投标文件的修改或撤回通知、投标价折扣声明、其他采购人认为应该宣读的内容等。</p> <p>3、投标总价应包含成本、运输、税金、培训、安装调试等一切与相关费用。</p>

供应商名称（盖章）：河南弘立信息科技有限公司

法定代表人和授权委托人（签字或盖章）：

日期：2021年12月14日

三、货物分项报价一览表

供应商： <u>海恒弘立信息技术有限公司</u> （此处填名称并盖章）							
项 目： <u>温州中德图书馆学生阅览室设备采购项目二次</u> 金额单位：元							
序号	货物名称	品牌及规格型号参数	单位	数量	单价	合计	备注
1	RFID智慧图书馆管理系统	海恒 SSIT HLSP V1.0 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	套	1	60000	60000	无
2	馆情大数据可视化系统	海恒 SERVERS V1.0 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	套	1	70000	70000	无
3	RFID图书标签	海恒 TAG-B1（空白标签） 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	枚	50000	1.5	75000	无
4	RFID层架标签	海恒 TAG-S1 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	枚	600	6	3600	无
5	RFID读者证	海恒 TAG-P2 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	张	200	10	2000	无
6	RFID安全通道检测门	海恒 HL-SA6 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	片	4	20000	80000	无
7	智能手持终端	弘立 HL-AT1 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	2	15000	30000	无
8	馆员工作站	海恒 STA-T1 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	2	36800	73600	无
9	RFID桌面读写器	海恒 STA-U1 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	2	7500	15000	无
10	自助借还一体机	海恒 SCH-K7 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	1	65000	65000	无
11	移动点检车	海恒 STA-C2 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	1	45000	45000	无

12	移动还书箱	弘立 BIN-A2 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	2	5500	11000	无
13	OPAC 自助查询机	海恒 VWP-P1 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	2	16800	33600	无
14	自助办证借还一体机	海恒 SCH-KR11 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	1	80000	80000	无
15	图书臭氧杀菌消毒柜	弘立 SAR17B1 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	1	3600	3600	无
16	标签转换	弘立定制 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	册	50000	1.5	75000	无
17	钢构木制书架	弘立定制 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	架	40	2400	96000	无
18	数字图书馆	中文在线 ZW1C1 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	1	65000	65000	无
19	人脸识别门禁控制系统	创合 H85 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	套	1	50000	50000	无
20	数据大屏	弘立 RC86 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	台	1	56000	56000	无
21	综合布线施工	弘立定制 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	项	1	32000	32000	无
22	报告厅椅	弘立定制 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	张	4	550	2200	无
23	阅览椅	弘立定制 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	把	80	380	30400	无
24	8人阅览讨论桌	弘立定制 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	张	4	1400	5600	无
25	承重柱木饰面制作	弘立定制 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	项	1	28000	28000	无
26	带阅读台书柜	弘立定制 参数与投标文件四、技术规格偏差表一致	项	1	25000	25000	无

		规格偏差表一致					
27	中岛阅读台	弘立定制 参与投标文件四、技术规格偏差表一致	项	1	17000	17000	无
28	入口大门扩建及 更换	弘立定制 参与投标文件四、技术规格偏差表一致	扇	1	8000	8000	无
29	文化墙制作	弘立定制 参与投标文件四、技术规格偏差表一致	项	1	12000	12000	无
30	黑钛金踢脚线	弘立定制 参与投标文件四、技术规格偏差表一致	项	1	4000	4000	无
31	接待前台	弘立定制 参与投标文件四、技术规格偏差表一致	项	1	9000	9000	无
32	办公室玻璃隔断	弘立定制 参与投标文件四、技术规格偏差表一致	项	1	18000	18000	无
<p>优惠条件：①重要时刻现场专人值守；我公司在重要时刻（敏感时期、重大节假日等）安排专人到现场进行技术保障的服务，以保证服务正常运行，并能够在最短时间定位和排除系统运行故障。其服务内容包括现场故障排除、现场运行监控。</p> <p>②质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我公司负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等）更换或维修；质保期内我公司负责对产品维护保养每年不少于2次。质保期满后，无论采购人是否另行选择维保供应商，我司及时优惠提供所需的备品备件。</p> <p>③产品质保期结束前，我公司将会对设备进行一次系统性的检查和维护，提交客户检查报告和维护报告。质保期外出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），我公司承诺以合理的价格提供正常维护、升级、培训和其他用户享有的服务，包括提供技术支持，系统重新安装、数据装载服务。并提供终身免费电话技术支持服务。</p> <p style="text-align: right;">法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：</p> <p style="text-align: center;">2021年12月14日</p>							

九、售后服务承诺

9-1 售后服务方案

9-1-1 售后服务措施及承诺

致：温县第一高级中学
根据贵方的投标邀请书项目，我方承诺完全满足招标书要求的售后服务要求。

一、交货时间、地点、付款：

- (1) 买方名称：温县第一高级中学
- (2) 目的地：招标文件中指定的交货及安装地点。
- (3) 质保期：验收合格之日起三年
- (4) 交货期：合同签订后 30 日历天
- (6) 送达地址：按用户指定地点、指定进度发货。

二、履约验收

根据国家有关规定、磋商文件、成交供应商的响应文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。如有异议，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验检测费用，则该费用由过失方承担。

三、质保期及售后服务

质保期：3 年。

1、提供售后服务机构情况：

- (1) 售后服务机构名称：河南弘立信息科技有限公司
- (2) 售后服务地址：河南省郑州市杨金高科产业园区牛顿国际 B 座 4 层
- (3) 售后服务电话：15516178619
- (4) 售后服务负责人：许泽强
- (5) 售后技术人员力量：河南地区有多个售后服务网点，具有 5 名以上售后服务人员。提供 7*24 小时服务。接到采购人的故障请求后，河南售后人员在 2 小时内到达现场实施维修，排除故障。无法在 24 小时内解决的，在 48 小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。
- (6) 设备实力：河南弘立信息科技有限公司是一家专业从事图书领域，集通信、计算机、物联网、无线宽带等现代科学技术，致力于图书领域科技产品的研发、生产、集成、销售的高新技术企业。我司各区域具有专门的备品备件仓库。我公司在河南设

立有长期稳定安装、售后服务、维修保养机构，并能够提供所投产品相应备件，由专人负责处理售后服务事宜，能够提供原厂本地化服务。

2、提供3年质保免费上门维修服务，7天24小时全年无休，保修期自验收合格之日起计算。

3、质保期内（自项目验收合格之日起）为采购人提供以下技术支持和服务：

(1) 电话咨询。我司承诺为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及为采购人提出解决问题的建议和办法。

(2) 现场响应。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我司售后在24小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作；无法在24小时内解决的，在48小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。

(3) 定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

(4) 技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我司承诺会及时通知采购人，如采购人有相应要求，我司和制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

(5) 我司承诺在质保期内对采购人购买的产品进行免费升级服务，如需有偿升级则会提供优于市场价格的优惠价。

4、质保期后为采购人提供以下技术支持和服务：

(1) 同样提供免费电话咨询，并承诺提供产品上门维护服务。

(2) 以优惠价格继续提供售后服务。

5、备品备件及优惠条款：

我司承诺在售后服务中，维修使用的备品备件及易损件均为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。提供原厂标准的备品备件、易损件、消耗资料价格清单及折扣率（折扣率为至少低于市场价9折）。

对有瑕疵或不能修复的货物负责免费更换。

四、质量保证：

(1) 提供的产品应是原装正品，符合国家质量检测标准，具有出厂合格证或国家鉴定合格证。

(2) 整体项目质保期3年，按国家三包政策执行。

(3) 质保期从验收合格后开始计算。质保期内所有维护等要求免费上门服务。

(4) 质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我司负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等）更换或维修。质保期满后，无论采购人是否另行选择维保供应商，我司会及时优惠提供所需的备品备件。

五、培训：

我司承诺按采购人规定负责培训操作管理及维护人员，达到熟练掌握产品性能，能及时排除一般故障的程度。我公司承诺，在项目实施完成后，向用户单位使用人员、维护人员提供图书情报系统项目相关培训，培训时间、培训人数不限，保证熟练掌握全部功能为止。培训所需要的经费计算应已包含在设备单价内，采购人不再为培训单独支付费用。

六、故障受理及响应时间：

(1) 2小时内响应，提供7×24小时的故障服务受理，48小时内排除故障。

(2) 对重大故障提供7×24小时的现场支援，一般故障提供7×8小时的现场支援。

(3) 备件服务：遇到重大故障，提供所需更换的任何备件。

(4) 技术支持：提供7×24小时的技术咨询服务（配件+人力）。

七、故障维护承诺：

(1) 满足客户不定期维护需求；

(2) 满足对用户修改设计要求的需求；

(3) 定期提供维护，有工作计划安排和措施，提供快捷、高效的服务。对免费质保期内的故障报修，如我公司未能做到上述的服务承诺，采购人有权采取必要的补救措施（如聘请其他有资质的技术人员进行维护），但其风险和所费用由我公司承担。。

八、本地化服务：

我公司在河南设立有长期稳定安装、售后服务、维修保养机构，并能够提供所投产品相应备件，由专人负责处理售后服务事宜，能够提供原厂本地化服务。

九、电话咨询服务：我公司为采购单位提供技术援助电话，解答采购单位在使用中遇到的问题，及时为采购单位提出解决问题的建议。

十、技术升级：在质保期内，如果我公司的产品技术升级，我公司及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司应对采购人进行升级服务。

十一、备品备件、耗材供应承诺：我公司对所投产品主要备品备件、耗材等以优惠价格提供长期供货。

十二、其他优惠条件:

①重要时刻现场专人值守: 我公司在重要时刻(敏感时期、重大节假日等)安排专人到现场进行技术保障的服务, 以保证服务正常运行, 并能够在最短时间内定位和排除系统运行故障。服务内容包现场故障排除、现场运行监控。

②质保期内出现质量问题(人为破坏或自然灾害等不可抗力除外), 由我公司负责全免费(免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等)更换或维修; 质保期内我公司负责对产品维护保养每年不少于 2 次。质保期满后, 无论采购人是否另行选择维保供应商, 我司及时提供所需的备品备件。

③产品质保期结束前, 我公司将会对设备进行一次系统性的检查和维护, 提交客户检查报告和维护报告。质保期外出现任何质量问题(人为破坏或自然灾害等不可抗力除外), 我公司承诺以合理的价格提供正常维护、升级、培训和其他用户享有的服务, 包括提供技术支持, 系统重新安装、数据装载服务。并提供终身免费电话技术支持服务。

十三、供货

1、提供符合国家质量标准、部颁标准、行业标准或本磋商文件规定标准的、供货渠道合法的全新原装合格正品(包括零部件), 如安装或配置软件的, 为正版软件。所提供的货物同时符合国家有关安全、卫生、环保规定。

2、采购人使用我司成交的货物、技术、资料、服务或其他任何一部分时, 享有无偿使用权, 免受第三方提出的侵犯其专利权、著作权、商标权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控, 我司承担由此而引起的一切法律责任和费用。

附：

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称：温县第一高级中学）的（项目名称：温县一中智慧图书馆学生阅览室设备采购项目二次）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称：智能手持终端、移动还书箱、图书臭氧杀菌消毒柜、标签转换、钢构木制书架、数据大屏、综合布线施工、借阅台吧椅、阅览椅、8人阅览讨论桌、承重柱木饰面制作、带阅读台书柜、中岛阅读台、入口大门扩建及更换、文化墙制作、黑钛金踢脚线、接待前台、办公室玻璃隔断），属于（软件和信息技术服务业）行业；制造商为（河南弘立信息科技有限公司），从业人员35人，营业收入为89.454851万元，资产总额为99.714684万元，属于（微型企业）；

2.（标的名称：RFID智慧图书馆管理系统、馆情大数据可视化系统、RFID图书标签、RFID层架标签、RFID读者证、RFID安全通道检测门、馆员工作站、RFID桌面读写器、自助借还一体机、移动点检车、OPAC自助查询机、自助办证借还一体机），属于（软件和信息技术服务业）行业；制造商为（深圳市海恒智能科技有限公司），从业人员112人，营业收入为20343.447949万元，资产总额为18978.925475万元，属于（小型企业）；

3.（标的名称：数字图书馆），属于（软件和信息技术服务业）行业；制造商为（湖北中文在线数字出版有限公司），从业人员95人，营业收入为10756.5531万元，资产总额为9587.3456万元，属于（小型企业）；

4.（标的名称：人脸识别门禁控制系统），属于（软件和信息技术服务业）行业；制造商为（湖南创合未来科技股份有限公司），从业人员350人，营业收入为5500万元，资产总额为15000万元，属于（小型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：河南弘立信息科技有限公司

日期：2021年12月14日

从业人员、营业收入、资产总额均指上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不